

お菓子定期配送サービス利用規約

森忠商事株式会社（以下「当社」といいます）は、当社が運営するお菓子定期配送サービスを「本サービス」といいます）の利用について、以下のとおり、お菓子定期配送サービス利用規約（以下「本規約」といいます）を定めます。

第1条（定義）

1. 「商品」とは、当社が本サービスにおいて提供する商品およびサービスを総称していいます。
2. 「本サイト」とは、商品の提供情報掲載機能を持ったシステムで、当社が本規約に基づいてインターネット上で運営するサイト (<https://morichu.biz/okashimart/>)をいいます。
3. 「お客様」とは、本規約に同意のうえ、当社の定める方法および手続により、利用申請を行い、本サービスを利用するお客様を総称していいます。
4. 「商標」とは、当社の保有する商標、ロゴマーク、商号を総称していいます。

第2条（本サービスについて）

本サービスは、主として以下のサービスにより構成されます。

1. 商品の購入・配送サービス

お客様は、当社が本サービスにおいて提供する商品について、当社が別途指定する手続により、商品の申込みおよび購入をし、お客様が指定する配送先に商品の配送を受けることができます。

第3条（本サービスの利用・利用申請）

1. お客様は、本規約に同意のうえ、当社が〔本サイトに〕定める所定の方法および手続により本サービスへの利用を申請することができ、当社が利用を承認した時点で、利用申請が完了するものとします。
2. お客様は、〔本サイトに記載の連絡先に〕〔利用停止の前月の10日までに〕利用停止手続を行うことにより、利用停止することができます。当該利用停止手続が完了した時点で、お客様は、サービスの利用資格を喪失するものとします。なお、利用停止手続完了時点で、お客様に商品代金の支払い等の未履行の債務が存在する場合には、当社との契約は存続するものとしますが、新規に商品の申込みを行うことはできません。
3. 当社は、お客様が以下の各号の一に該当することが判明した場合、当該お客様の本サービスの利用停止、およびお客様の申込み等に対する配送物等の給付停止、利用停止等をする場合があるものとします。

(1) お客様が実在しない場合

(2) お客様が所在不明の場合（当社所定の手続を経ても、お客様からのご返信等が無く、ご本人様確認ができない場合を含む。）

(3) 本サービスのうち、利用申請が必要なサービスの利用申請をした時点で利用停止処分中であり、または過去に利用停止されたことがある場合

(4) 利用時の申告事項に、虚偽の記載、誤記、または記入漏れがあった場合

(5) 当社への支払を怠ったことがある場合

(6) 当社の業務の遂行上または技術上支障をきたす場合

- (7) 過去に本規約およびその他の当社規約に違反した場合
- (8) その他当社が本サービスの利用に不適当と合理的に判断した場合

第3条（配送物の配送）

- 1.お客様は、商品の購入を行う場合、申込時に当社所定の手続により配送先を指定することができます。
- 2.商品その他の配送物（以下「配送物」といいます）の配送先は、日本国内の住所に限るものとします。また、一部の配送物については、配送不可地域があります。
- 3.お客様は、配送予定前月の〔末日〕までに当社所定の方式による届け出をしない限り、第1項で指定した配送物の配送先を変更することはできないものとします。
- 4.当社の配送物は、一部地域を除き、当社と契約を締結した配送会社の責任において、お客様へ配送します。配送にかかる事項は、配送会社が定める運送約款に従うものとします。
- 5.配送物の配送料は、当社が配送料を負担することを書面及びメールにて明示した場合を除き、お客様が負担するものとします。

第4条（届出事項・お客様への通知）

- 1.お客様は、利用申請、その他当社所定の方法により、あらかじめ以下の事項（以下「届出事項」といいます。）を当社所定の様式により届け出るものとします。
 - ・[お客様の名称、商号、所在地、代表者名]
 - ・[連絡先]
 - ・[担当者名]
 - ・[配送先]
 - ・[請求書送付方法]
 - ・その他、当社が本サービスの利用に必要と合理的に判断した事項
- 2.お客様は、届出事項に変更が生じた場合には、当社あてに遅滞なく当社所定の様式により届け出るものとします。
- 3.当社は、お客様に対し、本サイト上への表示、電子メールの送付、その他当社が適当と判断する方法により必要な事項を通知します。
- 4.当社からの通知は、届出事項に基づく連絡先に発信することにより、お客様に通常到達すべきときに到達したとみなされるものとします。届出事項の変更がなされなかったことにより生じた損害については、当社は責任を負わないものとします。

第5条（本サービスにおける個人情報等の取扱い）

- 1.当社は、本サービスの提供にあたり、下記の利用目的のために、お客様の個人情報（個人情報の保護に関する法律（平成15年5月30日法律第57号。その後の改正を含みます。）第2条第1項に定めるものをいい、以下「個人情報」といいます。）その他の情報（以下「個人情報等」といいます。）を取得し、取り扱います。

- (1) 本サービスの提供のため
- (2) 本サービスに関するご案内、お問い合わせ等への対応のため
- (3) 本サービスの商品、サービス等のご案内のため
- (4) 本サービスに関する規約、ポリシー等（以下「規約等」といいます。）に違反する行為に対する対応のため
- (5) 本サービスに関する規約等の変更などを通知するため
- (6) 本サービスの改善、新サービスの開発等に役立てるため
- (7) 本サービスに関連して、個別を識別できない形式に加工した統計データを作成するため
- (8) その他、上記利用目的に付随する目的のため

2.当社は、以下の場合には、当社が取り扱うお客様の個人情報を第三者に提供することがあります。

- ・ 商品をお客様指定の配送先に配送するため、当社が提携する配送業者にお客様の名称、所在地、ご担当者名、ご担当者の連絡先その他商品の配送に必要な情報を提供する場合

3.当社によるお客様の個人情報等の取扱いについては、前項に定めるもののほか、当社の定める「森忠商事のプライバシーポリシー」に従います。

第5条（禁止事項）

お客様は、本サービスの利用に際し、以下の各号の一に該当する行為またはそのおそれがある行為を行ってはならないものとします。

- (1) 本サービスを不正の目的をもって利用する行為
- (2) 当社または正当な権利者の著作権、商標権、意匠権、特許権などの知的財産権、肖像権、パブリシティ権その他の権利を侵害する行為
- (3) 当社、およびその他の第三者に不利益または損害を与える行為
- (4) 虚偽または不正確な情報を申告、登録または届け出る行為
- (5) 第三者になりすまして本サービスを利用する行為
- (6) 本サービスおよび当社の運営を妨げる行為
- (7) 法令、条例等違反または公序良俗に反する行為
- (8) 犯罪行為、犯罪的行為を助長、またはその実行を暗示する行為
- (9) 本規約、その他当社の定める規約に反する行為
- (10) その他当社が不適切と合理的に判断する行為

第6条（免責）

1.当社は、本サービスもしくは本サービスを通じて提供される商品または商品の情報、当該商品に関するマーケティング情報、本サービスにおけるキャンペーン情報その他の情報について、お客様の特定の目的に適合すること、お客様の期待する機能・商品的価値・正確性、完全性、有用性、最新性等を有することについて何ら保証をするものではありません（ただし、当社がお客様との個別契約に定める場合を除きます）。本サービス等に起因してお客様および第三者に損害が発生したとしても、当社の故意または重過失による

場合を除き、当社は責任を負わないものとします。

2.当社は、お客様に対し、商品の品質または性能については如何なる保証も行いません。また、当社は、お客様に対し、本サービスの一時停止、中止、欠陥およびそれらに起因または関連して発生したすべての損失や損害については、当社の故意または重過失による場合を除き、責任を負いません。

3.前項にかかわらず、当社は、お客様が当社から購入した商品に関して、発送時の検品によっても発見できない契約不適合に基づきお客様に損害が生じた場合、以下に定める場合を除き、一切の責任を負わないものとします。

・[お客様が商品を受領した日からグループ会社で5日以内に、当社所定の方法によって契約不適合が存在する旨の連絡を受け、] 当該契約不適合が発送時から存在していたと当社が合理的に判断した場合、返品、代替品の提供のうち、当社が適当と判断した対応を行うものとします。

・当該契約不適合が、当社の検品不足、配送時の破損等当社の責めに帰すべき事由により生じた場合、返品、代替品の提供または商品の販売代金を上限とする損害賠償のうち、当社が適当と判断した対応を行うものとします。

第7条（本サービス等の中断・停止）

1.当社は、以下の各号の一に該当する場合、事前に通知了解を得ることなく、本サービス等の一部または全部を一時中断または停止することができます。

- (1) サービスの更新、その他メンテナンス等を行う場合
- (2) 火災、停電、天災地変、戦争、暴動、騒動、労働協議等これに準ずる事態の発生した場合
- (3) 本サービス等の提供が困難なシステムのトラブル等による場合
- (4) その他、当社が本サービス等の一時中断または停止が必要であると判断した場合

2.当社は、本サービス等の提供の一時中断または停止により、お客様が被ったいかなる損害についても責任を負わないものとします。

第8条（本サービス等の変更および終了）

当社は、お客様に対し [60日] 前までに通知を行ったうえ、本サービス等の一部もしくは全部を変更または終了することができるものとします（ただし、緊急やむを得ない場合はこの限りではありません。）。かかる変更または終了に伴い、お客様に不利益や損害が発生した場合 [(ただし、お客様が所定の手続により購入し、未配送の商品の代金相当額の損害は除きます。)] でも、当社の故意又は重過失がある場合を除き、当社はその責任を負わないものとします。

第9条（規約の変更）

1.当社は、事前の通知承諾なく、当社の独自の判断により、本規約を変更することがあります。本規約を変更した場合、当該変更内容を本サイト上に表示し、お客様に対して電子メールまたはその他の適切な方法により通知します。変更後の規約は、通知日から30日を経過した日をもって効力を生じるものとし、以後本サービスの利用は変更後の規約に基づくものとします。

2.本規約変更の通知日から30日を経過した後、お客様が何ら当社に対して確認または異議なく商品の申込みをした場合、当該お客様は変更後の規約に同意したものとみなします。

第10条（準拠法および合意管轄）

- 1.本規約の準拠法は日本法とし、日本法に基づいて解釈されるものとします。
- 2.本規約に関して紛争が生じた場合、訴額に応じて東京簡易裁判所または東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。